

# AVISO DE PRIVACIDAD

**Responsable de la protección de sus datos personales**

**IMAGEN EN JOYAS PADIERI S.A. DE C.V.** con domicilio en Calle Palma, N° 30, Interior 205; Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06000, México, D.F., es responsable del tratamiento de sus datos personales.

**Cómo contactarnos:**

Encargado del Tratamiento de Datos Personales: Abraham Pagovich Rosenthal.

Domicilio: Calle Palma, N° 30, Interior 205; Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06000, México, D.F.,

Correo electrónico: [info@imaj.com.mx](mailto:info@imaj.com.mx)

Teléfono: 55108788

**¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Para Identificar al cliente en caso que el pago de la compra sea con tarjeta de crédito o débito.
- Para expedir la factura correspondiente en caso de ser solicitada.
- Para efectos de declaraciones fiscales.
- Para poner de su conocimiento nuestras promociones, productos y servicios.
- Para dar seguimiento a su solicitud de crédito.

**¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente y cuando visita nuestro sitio de internet.

**Datos personales que recabamos de forma directa:**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios al realizar la compra de nuestros productos en nuestro establecimiento, cuando se registra como cliente nuevo, cuando participa en nuestras promociones, cuando nos da información con objeto que le extendamos la factura correspondiente y cuando solicita crédito para la compra de nuestros artículos. Los datos que obtenemos por este medio, pueden ser, entre otros:

- Nombre
- Domicilio
- Copia del Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Copia de la Credencial de Elector y/o Clave de Elector
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Teléfono
- Correo electrónico
- Antecedente Crediticio (carátula de estado de cuenta de tarjeta de crédito)

**Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet [www.imaj.com.mx](http://www.imaj.com.mx) o utiliza nuestros servicios en línea:**

Recabamos sus datos personales cuando visita nuestra página de internet cuando usted mismo nos los proporciona al llenar la solicitud de "Contacto" en la cual obtenemos su Nombre, E-Mail y Teléfono.

**Datos personales sensibles**

Le informamos que en nuestra empresa de ninguna forma se solicitan datos personales sensibles.

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular dando el correspondiente aviso mediante un correo electrónico a la dirección [info@imaj.com.mx](mailto:info@imaj.com.mx)

Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal así como también puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales enviando su instrucción al e-mail: [info@imaj.com.mx](mailto:info@imaj.com.mx).

**¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

**Medios para ejercer los derechos ARCO.**

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentarse personalmente o por medio de su representante legal en la Dirección de Contacto antes mencionada de Lunes a Viernes en un horario de las 12 a las 19 horas y entregar un escrito al Responsable, con atención al Designado del Tratamiento

de Datos Personales, acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio, teléfono y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio de contacto para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b. Una copia del documento que acredite su identidad (copia de Credencial de Elector, pasaporte, cartilla, cedula profesional o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, el documento que acredite la representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación en que sustente su petición.

El Designado del Tratamiento de Datos Personales responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión por escrito o a través del correo electrónico proporcionado en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a su disposición los datos personales mediante la expedición de copias simples.

El Responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando se actualicen los supuestos señalados en el artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión en los plazos señalados.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

**¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?** En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito cumpliendo con los mismos requisitos y el mismo procedimiento que se indica para ejercer derechos ARCO.

**Transferencia de Datos Personales** Nuestra Empresa NO realiza transferencias de Datos Personales a Terceros, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Modificaciones al aviso de privacidad** Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**Uso de Cookies y Web Beacons** Los cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las paginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal, como la siguiente:

- Tipo de navegador y sistema operativo
- Las páginas de internet que visita
- Los vínculos que sigue
- La dirección IP
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. El usuario puede configurar su navegador

para que rechace nuestras "cookies" así como las de cualquier otro sitio Web.

**¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamientos de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

IMAJ

---

*joyería*®